

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen

1. GELTUNG

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für alle Vorträge, Trainings, Konferenzen und Seminare, die in Präsenz oder digital (im Folgenden Veranstaltung genannt) stattfinden und von Claudia Böschel (im Folgenden Veranstalterin genannt) durchgeführt werden.

D.h. Vertragspartner:in bei allen Bestellungen wie zum Beispiel bei Teilnahme an einem Online-Kurs - ist Claudia Böschel, Mathildenstraße 38a, 90762 Fürth, Telefon: 0049-176-20046866. Claudia Böschel taucht daher auch in allen Zahlungsvorgängen auf, die mit Kursbuchungen über diese Website zusammenhängen und ist als Zahlungsempfängerin bzw. im Falle von Rückerstattungen als Zahlungspflichtige angegeben.

Mit der Anmeldung zur jeweiligen Veranstaltung erklärt sich der Teilnehmer / die Teilnehmerin (im Folgenden TN genannt) mit den Bedingungen einverstanden. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen werden nur verbindlich, wenn die Veranstalterin sie schriftlich anerkennt.

2. ANMELDUNG UND BEZAHLUNG

Der Vertrag über die Teilnahme an einer angebotenen Veranstaltung kommt durch die Annahme der Anmeldung des TN durch die Veranstalterin zustande. Wenn eine Anmeldung nicht angenommen werden kann, wird der TN unverzüglich informiert.

Anmeldeanfragen werden per E-Mail an boeschelclaudia@gmail.com oder über das entsprechende Anmeldeformular akzeptiert und in der Reihenfolge ihres Eintreffens nach verfügbarer Teilnehmer:innenzahl berücksichtigt. Der/die TN erhält dann ein für ihn/sie passendes Angebot, welches unterschrieben eingescannt per E-Mail zurückgeschickt werden muss. Es erfolgt die Zusendung der Rechnung.

Eine Besonderheit der Anmeldung besteht dann, wenn der/die TN direkt die Buchung (über www.variadu.de oder Zoomevent) abschließt. Dann erfolgt kein weiteres Angebot und es gelten die gesetzlich verpflichtenden Zahlungsregeln.

Jede Anmeldung ist verbindlich. Die Anmeldung ist erst dann abgeschlossen, sobald die Teilnahmegebühr, die für die jeweilige Veranstaltung fällig ist, auf dem Konto der Veranstalterin eintrifft. Nach Einlangen der Zahlung erhält der TN via E-Mail eine Bestätigung, die zur Teilnahme an der entsprechenden Veranstaltung berechtigt.

3. STORNIERUNG

Stornierungen können nur schriftlich via E-Mail an boeschelclaudia@gmail.com akzeptiert werden. Sollte ein/e TN kurzfristig nicht an einer gebuchten Veranstaltung teilnehmen können, kann ein/e Ersatzteilnehmer:in benannt werden. Diese Ernennung muss schriftlich via E-Mail an boeschelclaudia@gmail.com erfolgen.

Wird kein/e Ersatzteilnehmer:in benannt, gelten folgende Bestimmungen:

Eine Stornierung kann bis zwei Monate vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei erfolgen. Bei Stornierungen, die weniger als zwei Monate vor Seminarbeginn bei der Veranstalterin

eintreffen, werden 50 % der jeweiligen Veranstaltungsgebühr fällig. Bei Stornierungen ab einer Woche vor Veranstaltungsbeginn sowie bei Nichtbesuch der Veranstaltung ist die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Bei Frühbucher- und anderen Angebotsmöglichkeiten gelten diese Stornierungsregeln vom vollen Beitragsbetrag ausgehend.

4. GUTSCHEINE

4.1. Gutscheine sind grundsätzlich übertragbar – sowohl auf Personen als auch auf alle Angebote von Claudia Böschel. Sie gelten auf allen von der Veranstalterin geführten Webseiten.

4.2. Gutscheine sind von Rabattaktionen und Frühbuchermöglichkeiten ausgeschlossen.

4.3. Wenn ein Gutschein zu einer Veranstaltung eingelöst werden möchte, die aufgrund zu geringer TN-Anzahl oder Krankheit nicht stattfinden kann, besteht für die Veranstalterin keine Notwendigkeit, den Gutschein zurückzuzahlen, es sei denn, dieser wurde ganz speziell für eine bestimmte Veranstaltung ausgestellt. Dies muss aber explizit im Gutschein vermerkt sein.

4.4. Jeder Gutschein ist gültig für zwei Jahre ab dem Ausstellungsdatum.

5. VERANSTALTUNGS-GEBÜHREN

Es gelten die bei den jeweiligen Veranstaltungen angegebenen Preise. Diese verstehen sich, sofern nicht anders angegeben als Nettopreise exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Etwaige Rabatte oder Sondergebühren werden bei jeder Veranstaltung gesondert angegeben.

6. TEILNAHME-VORAUSSETZUNGEN

Der Teilnehmer/ die Teilnehmerin trägt Verantwortung dafür, die technischen Voraussetzungen einer Teilnahme zu erfüllen und trägt alle dafür anfallenden Kosten.

Benötigt werden für die Teilnahme insbesondere ein PC, Laptop, Tablet oder sonstiges Gerät mit Internetanschluss, einem aktuellen Browser und Audioausgabe per Lautsprecher oder Kopfhörer. Für die Betrachtung bereitgestellter Materialien und Unterlagen können weitere Programme von Drittanbietern (etwa zum Öffnen von PDF-Dokumente) erforderlich sein.

Zur besseren Interaktion mit den Referent:innen während der Online-Kurse können weitere technische Voraussetzungen (Mikrofon, Kamera) notwendig sein.

Die Teilnahme an Seminaren erfolgt freiwillig und auf eigene Verantwortung. Für eventuelle Sach- oder Personenschäden haftet die Veranstalterin nicht.

7. TEILNEHMER-ANZAHL

Die maximale Teilnehmeranzahl hängt vom Format der jeweiligen Veranstaltung ab. Die Mindestteilnehmer:innen- Anzahl für jede Veranstaltung sind sechs Personen. Davon ausgenommen ist die Gehirnkonzert. Dort liegt die Mindestteilnehmer:innen- Anzahl bei 100.

Sollte die Mindestteilnehmer:innen-Anzahl für eine Veranstaltung nicht erreicht werden, behält sich die Veranstalterin das Recht vor, die Veranstaltung abzusagen.

8. LEISTUNGEN

In der Veranstaltungsgebühr sind etwaige zusätzliche Leistungen wie Kursunterlagen nur dann enthalten, wenn dies bei der jeweiligen Veranstaltung gesondert angeführt ist.

9. UNTERLAGEN

9.1. Die im Rahmen eines Kurses ausgegebenen oder zum Abruf über das Internet bereitgestellten Unterlagen (Skripte, Videos etc.) sind urheberrechtlich geschützt und daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Veröffentlichung, Nachproduktion, Übersetzung oder Weitergabe an Dritte ist ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung der Veranstalterin, auch auszugsweise, nicht gestattet und stellt daher eine Urheberrechtsverletzung dar, die rechtlich verfolgt wird.

9.2. Jede/r TN ist verpflichtet, die ihm/ihr zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem ihm hier ausdrücklich gestatteten erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme. Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Kursteilnehmer:innen nur für ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen ist der Download und Ausdruck von Dateien gestattet – insoweit darf jede/r TN den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Claudia Böschel.

9.3. Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

10. TEILNEHMER:INNEN-KONTO/BENUTZER:INNEN-DATEN

10.1. Nach der Bezahlung erhält der/die TN von Claudia Böschel je nach Veranstaltung ggf. eine Freischaltung zum Mitgliedsbereich.

10.2. TN haben die im Rahmen der Anmeldung erforderlichen Daten vollständig und richtig anzugeben. Die TN-Daten können jederzeit im Profil des/der TN bearbeitet werden. Claudia Böschel kann die Richtigkeit der Angaben nicht überprüfen und haftet für falsche oder unvollständige Angaben nicht. Claudia Böschel wird Hinweisen auf falsche oder unvollständige TN-Daten unverzüglich nachgehen.

10.3. Jede/r TN ist verpflichtet, seine besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der von Claudia Böschel verfügbaren Onlineangebote geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Die Zugangsdaten werden auf Wunsch der TN durch Claudia Böschel jederzeit gelöscht und durch einen anderen Code ersetzt. Soweit ein/e TN Kenntnis vom Missbrauch der eigenen Zugangsdaten oder deren unberechtigten Nutzung durch Dritte erhält, ist dies Claudia Böschel unverzüglich mitzuteilen. Das TN-Konto ist nicht übertragbar.

Bei konkreten Anhaltspunkten von Verstößen von TN gegen gesetzliche Vorschriften und die in diesen AGB festgelegten Verbote kann Claudia Böschel den Zugang des/ der TN sperren. Bei wiederholten Verstößen kann die Veranstalterin den/die TN von der Teilnahme an der Plattform ausschließen.

10.4. Die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse dient der Kommunikation mit Claudia Böschel und ist für alle vertragsrelevante Korrespondenz mit dem der TN maßgeblich. An diese E-Mail-Adresse werden auch alle Informationen zur Plattform versendet sowie, soweit von dem/ der TN angefordert, Newsletter. Mit ein und derselben E-Mail-Adresse kann nur eine Zugangsberechtigung zur Plattform erstellt werden.

10.5. Jede/r TN ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten durch Claudia Böschel notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und Acrobat Reader®) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

11. VERANSTALTUNGSORT

Sofern nicht anders angeführt, finden alle Veranstaltungen in den Räumen der Matilde in der Mathildenstraße 38a in 90762 Fürth oder online statt. Reisekosten sind von den TN selbst zu tragen.

12. KÜNDIGUNG, ABSAGE UND ÄNDERUNG DER VERANSTALTUNG DURCH DIE VERANSTALTERIN

12.1. Bei zu geringer Teilnehmerzahl, technischen Problemen, Ausfall der Referentin oder aus organisatorischen Gründen behält Claudia Böschel sich vor, die Veranstaltung kurzfristig abzusagen. Die TN werden unverzüglich und gegebenenfalls über mögliche Ersatztermine informiert. Ansprüche darüber hinaus, wie die Erstattung von Kosten in Zusammenhang mit Verdienstausschlag, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art, bestehen nicht.

Bereits gezahlte Entgelte werden vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche können vorbehaltlich Ziffer 15 daraus nicht abgeleitet werden.

12.2. Claudia Böschel ist zum Wechsel von Referent:innen oder zu Verschiebungen im Ablaufplan aus triftigem Grund, z.B. wegen Erkrankung, berechtigt, soweit dies dem / der TN zumutbar ist.

12.3. Claudia Böschel kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, z.B. wenn der / die TN die Veranstaltung nachhaltig stört oder auf eine Mahnung keine fristgemäße Zahlung erfolgt. Ein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlten Entgelts besteht nicht.

12.4. Aufgrund der langfristigen Planung von Veranstaltungen behält sich die Veranstalterin organisatorisch bedingte Änderungen beim Veranstaltungsort, der Reihenfolge, den Inhalten oder den Veranstaltungsterminen vor. Die TN werden davon nach Möglichkeit rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der Veranstalterin sind daraus nicht ableitbar.

13. ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN & VERLETZUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, Änderungen an den Kurs-Regelwerken & Bedingungen einschließlich dieser Nutzungsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Sie

unterliegen den Nutzungsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt in Kraft sind, an dem Sie die Veranstaltungen nutzen. Falls eine dieser Bedingungen für unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund für undurchsetzbar gehalten wird, gilt diese Regelung als abtrennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit aller verbleibenden Regelungen nicht

14. BILD- UND TONAUFNAHMEN BEI UND WÄHREND DER VERANSTALTUNG

Bild- und Tonaufnahmen bei und während Veranstaltungen durch Teilnehmer:innen oder Dritte sind nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch die Veranstalterin gestattet und nur für den Privatgebrauch zulässig. Jede darüberhinausgehende Verwertung ist von der Veranstalterin freizugeben.

Die Veranstalterin behält sich vor, eigene Bild- und Tonaufnahmen bei und während Veranstaltungen anzufertigen. Eine etwaige Veröffentlichung dieser Aufnahmen durch die Veranstalterin erfolgt ausschließlich nach Zustimmung und Genehmigung der anwesenden Personen. Bei den Online-Ausbildungsreihen werden die Sessions intern aufgenommen und maximal für die Dauer des Kurses zur Verfügung gestellt. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, dass Ihr Name beziehungsweise Bild im Video sichtbar ist, lassen Sie bitte die Kamera aus und passen Ihren Namen entsprechend an.

15. DATENSCHUTZ

Der/die TN hat anerkannt, dass die bei der Anmeldung angegebenen Daten von der Veranstalterin zur Durchführung des Auftrages und zur Pflege der Kundenbeziehung gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Auf allen Webseiten (www.claudia-boeschel.de, www.bildschirmaugen.de, www.yodanco.de, www.variadu.de) von Claudia Böschel finden Sie die passende Datenschutzerklärung.

Der/die TN kann die Zustimmung zur Zusendung von Informationen durch die Veranstalterin jederzeit widerrufen.

16. HAFTUNGSAUSCHLUSS

16.1. Die Inhalte im Rahmen der Veranstaltungen werden mit großer Sorgfalt ausgewählt und verifiziert. Dennoch übernimmt Claudia Böschel keine Haftung für die Richtigkeit oder Aktualität der spezifischen Inhalte.

16.2. Claudia Böschel haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Claudia Böschel beruht.

16.3. Ferner haftet Claudia Böschel für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet Claudia Böschel jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Claudia Böschel haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

16.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

16.5. Soweit die Haftung von Claudia Böschel ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmer:innen, Vertreter:innen und Erfüllungsgehilf:innen.

17. WIDERRUFS-BELEHRUNG

17.1. TN haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

17.2. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen TN mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die TN Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

17.3. Wenn Mitglieder diesem Vertrag widerrufen, muss die Veranstalterin alle Zahlungen, die sie erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde; es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem/ der TN wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An Claudia Böschel, Mathildenstraße 38a, 90762 Fürth, claudiaboeschel@gmail.com

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

() Unzutreffendes streichen.*

18. ANZUWENDENDEN RECHT

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem/der TN und der Veranstalterin ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen. Von diesem Vertrag abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

Fürth, August 2023